

سياسة

الخدمات الذكية والالكترونية

سياسة الخدمات الذكية والالكترونية :

تلتزم هيئة حماية البيئة والتنمية بحماية حقوق جميع زوار هذا الموقع. إننا نلتزم بالحفاظ على سرية المعلومات الحساسة، ولذا أعدنا هذا البيان الخاص بالأمن والخصوصية للإفصاح عن النهج الذي نتبعه في جمع المعلومات ونشرها على موقعنا الإلكتروني.

تسجيل المعلومات تلقائياً:

عندما تتصفح هذا الموقع، أو تقرأ صفحاته، أو تقوم بتنزيل المعلومات منه، نجمع تلقائياً معلومات فنية معينة حول زيارتك ونخزنها لكي نستخدمها لأغراض إحصائية فقط. وتشمل هذه المعلومات:

- عنوان الخادم (السيرفر) الخاص بك.
- اسم النطاق العلوي الذي تدخل منه إلى شبكة الإنترنت) مثلاً: .ae، .com، إلخ).
- نوع المتصفح الذي تستخدمه.
- تاريخ ووقت دخولك إلى الموقع.
- الصفحات التي دخلت إليها.
- الوثائق التي قمتَ بتنزيلها، وعنوان الإنترنت السابق الذي دخلتَ منه مباشرةً إلى الموقع.

لا نجمع هذه البيانات لأغراض تجارية أو تسويقية، وهيئة حماية البيئة والتنمية لا تبيع أو تتبادل أو توزع بأية طريقة أخرى البيانات المجمعة لأية أغراض تجارية أو تسويقية.



معلوماتك الشخصية:

عند التسجيل في موقع هيئة حماية البيئة والتنمية للخدمات الإلكترونية والذكية ، يتم طلب بياناتك ورفع الوثائق الشخصية التي تثبت صحة تلك البيانات. لن تستخدم معلوماتك الشخصية إلا لإبلاغك عن حالة الطلبات المقدمة أو لتقييم مشاركتك من أجل تحسين جودة الموقع. لا تقوم هيئة حماية البيئة والتنمية ببيع أو تبادل أو توزيع البيانات المجمعة لأية أغراض تجارية أو تسويقية.

يستخدم موقعنا ملفات دائمة لتتبع المسار من أجل تتبع محتويات شخصية مخصصة.

- المحتويات الشخصية المخصصة هي محتويات من الموقع الإلكتروني تنقل إلى المتصفح فور تسجيل دخول المستخدم.
- ملفات تتبع المسار هي ملفات نصية أو أجزاء من ملفات أكبر حجماً تستخدم للتمييز بين زوار الموقع الإلكتروني، ولتتبع المعلومات أثناء الزيارات المتعددة للموقع الإلكتروني.

يعدّ استخدام ملفات تتبع المسار (كوكيز) من الممارسات المعتادة في البوابات والمواقع الإلكترونية على شبكة الإنترنت. ومن الممكن إعداد معظم متصفحات الإنترنت لترفض ملفات تتبع المسار، أو تقبل هذه الملفات أو ترفضها فقط حسب تدخل المستخدم، أو تحذف هذه الملفات. إلا أنّ رفض و/أو حذف ملفات تتبع المسار قد يؤدي إلى تعطل تلك الصفحات التي تحتاج إلى هذه الملفات لتعمل بشكل تام.

نستخدم على موقع هيئة حماية البيئة والتنمية للخدمات الإلكترونية والذكية ملفات دائمة لتتبع المسار (كوكيز) وذلك ل:

- تساعدك على التنقل في موقعنا
- تسهيل عمليتي التسجيل والدخول لخدماتنا
- تخصيص تجربتك على موقعنا
- تحسين موقعنا بشكل عام

حماية معلوماتك الشخصية:

لن تكون معلوماتك الشخصية متاحة إلا للموظفين المخولين فقط بالوصول إلى المعلومات من أجل توفير الخدمات التي طلبتها، ولن تكون متاحة للاطلاع العام. وعلاوة على ذلك، لن يتم مشاركة بيانات المستخدمين أو بيعها أو نقلها لطرف ثالث من دون موافقتك المسبقة. ويجب أن تكفل بأن المعلومات التي أدخلتها عند التسجيل كاملة ودقيقة وأنك لن تقوم بالتسجيل ولن تحاول دخول الموقع مستخدماً اسم شخص آخر.



التغييرات في سياسة الخدمات الذكية والالكترونية:

تحتفظ هيئة حماية البيئة والتنمية بالحق في إجراء أي تعديل لشروط سياسة الخدمات الذكية والالكترونية من وقت لآخر من دون الحاجة إلى تقديم إخطار بذلك. وإذا كنت ترغب بالاستمرار في استخدام موقعنا بعد إدخال التعديلات على سياسة الخصوصية للخدمات الذكية والالكترونية هذه، فإن هذا يعني قبولك لهذه التغييرات.

الإتصال بنا:

يرجى في حالة وروود أي استفسارات أو مقترحات لديكم بخصوص سياسة الخدمات الذكية والالكترونية، الإتصال بنا من خلال:

إرسال بريد إلكتروني للعنوان التالية:

INFO@EPDA.RAK.AE

أو الإتصال بنا على الرقم : 072333371

